

Open Library in der Zentralbibliothek Düsseldorf

Lange Lernnächte

Power Learning in der Zentralbibliothek

Lange Düsseldorf
Lernnächte Nähe trifft Freiheit



Open Library:
Mo, 8. April, bis Fr, 12. April,
bis 22 Uhr geöffnet!

Für alle, die fürs Abi oder
einfach so lernen wollen.
Mit kleinen Extras für eure
Lernpower!

 Landeshauptstadt Düsseldorf
Stadtbüchereien

© iStock/Grapelimages

Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

**Montag, 8. bis Freitag, 12. April:
Insgesamt 10 Stunden zusätzliche Öffnungszeit**

	Reguläre Öffnungszeit	Lange Lernnacht
Montag	11 – 20 Uhr	20 – 22 Uhr
Dienstag	11 – 20 Uhr	20 – 22 Uhr
Mittwoch	11 – 20 Uhr	20 – 22 Uhr
Donnerstag	11 – 20 Uhr	20 – 22 Uhr
Freitag	11 – 20 Uhr	20 – 22 Uhr

Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

- insgesamt 10 Stunden zusätzliche Öffnungszeit
- Zielgruppe: alle, die fürs Abi oder einfach so lernen wollen
 - Angebot vorrangig für Schüler*innen und Student*innen
 - alle Kunden willkommen
- mit Extras für die Lernpower
 - Unterstützung durch Nachhilfelehrer (Flying Teacher)
 - Kurzmassagen in der Bibliothek
 - Studentenfutter und gesunde Getränke



Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

Was gab es?

- ca. 280 Gruppen- und Einzelarbeitsplätze
- Ausleihe und Rückgabe an den Automaten
- freies WLAN

Was gab es nicht?

- kein Service und keine Auskunft
- keine Internet-PCs
- Kinder- und Jugendbücherei geschlossen
- im LibraryLab alles ausgeschaltet (Spielekonsolen, VR, 3D-Drucker)

Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

Organisation nach 20 Uhr

- Sicherheitsdienst
 - 2 Personen: am Ein-/Ausgang + Rundgänge durch die Bibliothek
- Chef vom Dienst an der Versorgungsstation im 1. OG
 - Organisation der Zusatzangebote
 - übliche Aufgaben Chef vom Dienst (ggfs. Hausverbote, Ansprechpartner für Sicherheitsdienst, Polizei und Feuerwehr)
 - Räumung bei Schließung (und ggfs. im Notfall)

Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

Kundeninformation und Marketing

- Plakate und Aufsteller in der gesamten Zentralbibliothek
- Website
- Presseinfo
- Social-Media-Aktionen
- Mails an weiterführende Schulen in Düsseldorf
- Info-Bildschirm im Eingangsbereich
- täglich Durchsagen ab 19:40 Uhr



Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

Fazit – nächstes Jahr wieder!

Besucherzahlen

Montag: 107

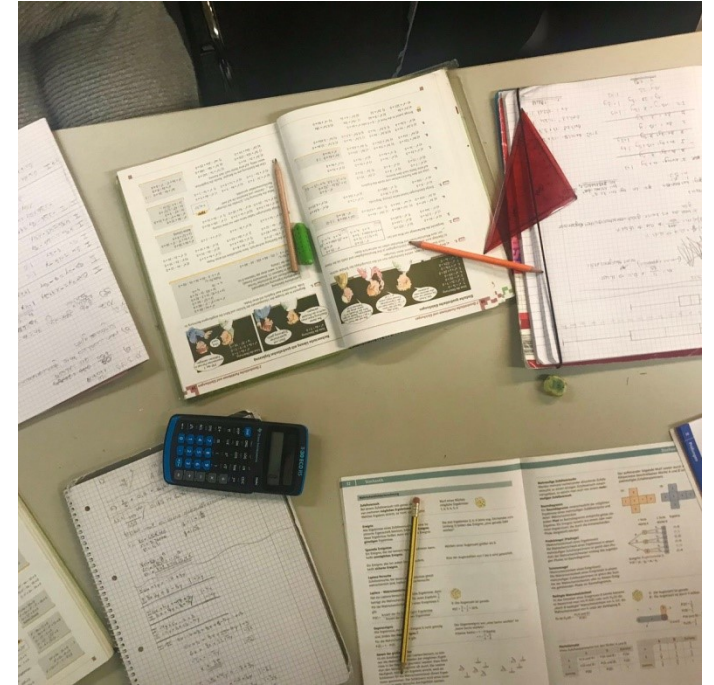
Dienstag: 103

Mittwoch: 171

Donnerstag: 151

Freitag: 107

→ insgesamt 639 Besucher



Planung für 2020: Termin direkt vor den Abiturprüfungen (in den Osterferien), keine Überschneidung mit der Mottowoche

Lange Lernnächte in der Zentralbibliothek

Tolle Resonanz in der Presse!

- Berichte in mehreren Lokalzeitungen
- großer Bericht in der Rheinischen Post plus ein Hinweis mit Foto auf dem Titel:
[Rheinische Post am 10.04.19](#)
- Liveschaltung in die Lokalzeit des WDR-Fernsehens am 8. April um 19:30 Uhr



Verlängerte Öffnungszeiten Zentralbibliothek

Ab Juli 2019

Mehr Zentral- bibliothek!


längere Öffnungszeiten ab 1. Juli 2019
extended opening hours from 1 July 2019

Mehr Zentralbibliothek! More Central Library!

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit

Mo. – Fr. 10 – 20 Uhr (19 – 20 Uhr: ohne Personal)
Sa. 10 – 16 Uhr (14 – 16 Uhr: ohne Personal)

Mo – Fr 10am – 8pm (7pm – 8pm: self-service only)
Sa 10am – 4pm (2pm – 4pm: self-service only)

 Düsseldorf Stadt
Stadtbibliotheken

Mehr Zentralbibliothek!

Chronologie 2019:

11.04. Einstimmiger Ratsbeschluss

08. bis 12.4. „Testlauf“ Lange Lernnächte

ab 1.7.2019 Neue Öffnungszeiten, stundenweise ohne Bibliotheksteam

bis 30.6.2020 Probejahr

2021 Umzug der Zentralbibliothek, Erweiterung der Öffnungszeiten

Mehr Zentralbibliothek!

Neue Öffnungszeiten ab 1. Juli 2019

8 Stunden/Woche zusätzlich, samstags doppelt so viele!

	Öffnungszeit mit Bibliothekspersonal	Öffnungszeit ohne Bibliothekspersonal
Montag	10 – 19 Uhr	19 – 20 Uhr
Dienstag	10 – 19 Uhr	19 – 20 Uhr
Mittwoch	10 – 19 Uhr	19 – 20 Uhr
Donnerstag	10 – 19 Uhr	19 – 20 Uhr
Freitag	10 – 19 Uhr	19 – 20 Uhr
Samstag	10 – 14 Uhr	14 – 16 Uhr

Mehr Zentralbibliothek!

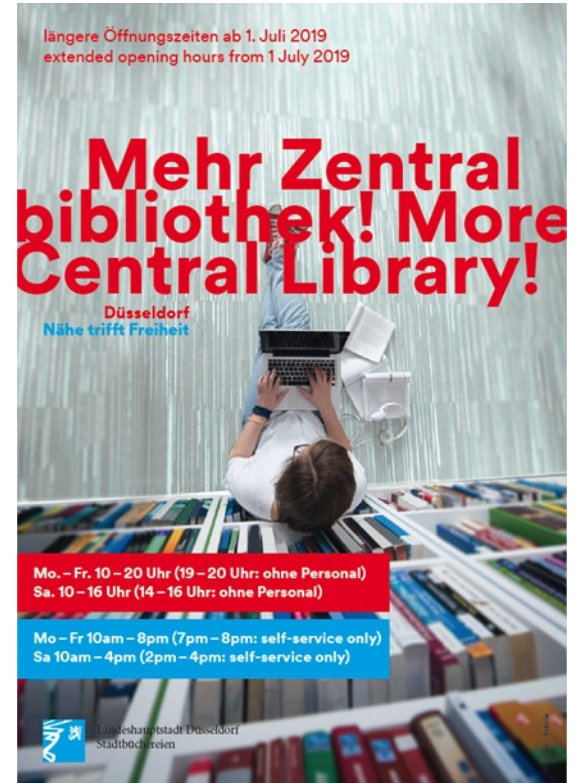
Organisation in servicefreier Zeit

- Sicherheitsdienst
 - samstags 3 Personen, montags bis freitags 2 Personen
 - regelmäßige Rundgänge durch die Bibliotheksräume
 - immer eine Person am Ein- und Ausgang
- ein Chef*in vom Dienst im Hintergrund
 - rein formale Aufgabe (Hausverbote, Ansprechpartner für Sicherheitsdienst, ggfs. für Polizei und Feuerwehr; Räumung bei Schließung und im Notfall)
 - kein Kundenservice, keine Präsenz im Publikumsbereich!
 - Personenkreis: Leitung der Zentralbibliothek plus ca. 24 Personen


Mehr Zentralbibliothek!

Kundeninformation und Marketing

- Plakate, Flyer
- Visitenkarten mit Öffnungszeiten
- Infos auf Quittungen
- Website
- Presseinfos
- Social-Media-Aktionen
- Info-Bildschirm im Eingangsbereich
- Hinweis im Bereitstellungsschreiben etc.





Mehr Zentralbibliothek!

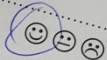
 Stadtbüchereien
Landeshauptstadt Düsseldorf

Ihre Meinung interessiert uns!

Wir möchten mehr von Ihnen erfahren. Teilen Sie uns kurz Ihre Anregungen, Wünsche und Kritik mit. Oder sprechen Sie direkt mit uns auf:

 www.facebook.com/stadtbuechereien.duesseldorf
 www.twitter.com/stadtbueduedorf

Toll, dass die
Bücher bald am
Wochenende länger
Da ist die
da ist die



Wünschen Sie eine Antwort? Datum

Nein Ja: E-Mail

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Bitte geben Sie diesen Zettel zusammengefaltet oder offen an der Auskunft ab.
stadtbuechereien@duesseldorf.de

Open Library in der Zentralbibliothek Düsseldorf

Fazit: Was ist wichtig?

- gute Organisation
- umfassende Information aller Mitarbeiter*innen
- Checklisten oder Ablaufplan, damit alle Beteiligten informiert sind, was wann zu tun ist

- aber: Mut zur Lücke! Nicht jedes Detail planen, sonst verzettelt man sich!

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit

Herausgegeben von:



Landeshauptstadt Düsseldorf
Stadtbüchereien

Open Library Day an der HdM Stuttgart

Präsentation: Frauke Erus, Stadtbüchereien
Düsseldorf